



# randstad risesmart worklife coaching.



Ger medarbetare stöd att skapa sitt bästa arbetsliv, utvecklas, bli mer engagerade och upptäcka anledningar att stanna kvar.

## coachingcentrerade organisationer presterar bättre, så enkelt är det.

**77%** är förstahandsval som arbetsgivare (vs. 49%)

**70%** intern rekryteringsgrad (vs. 49%)

**54%** av högpresterande organisationer har en stark coachingkultur (vs. 29%)

## marknaden är mer medarbetardriven än någonsin tidigare.

Att anpassa sig till förändring är en del av livet. När affärsbehoven förändras och personalen utvecklas måste HR hitta nya sätt att effektivt tillgodose växande krav från både verksamheten och medarbetarna. Traditionellt har coaching främst erbjudits till ledare och högpresterande. Men situationen förändras när uppföljning visar att det traditionella tillvägagångssättet inte ger förväntat utfall. Cementerade programstrukturer och fasta kostnader har varit de två mest oåtkomliga faktorerna för att förverkliga demokratiseringen av coaching. Organisationer behöver en modell som är smidig och kostnadseffektiv, för att möjliggöra att coaching kan erbjudas till alla medarbetare.

### engagemang



Effactory Global Engagement Index, 2020

### rörlighet



LinkedIn Workforce Learning Report, 2019

### utveckling



Randstad Workmonitor, 2021

### inkludering



Glassdoor, 2020

### retention



HR Morning, 2022  
Gallup, 2016 & Deloitte, 2013

## vad vi erbjuder.

Randstad RiseSmarts tjänst Worklife coaching stödjer era viktigaste HR-prioriteringar genom att tillhandahålla en kostnadseffektiv modell för coaching för samtliga medarbetare inom er organisation. Vår lösning erbjuder coaching och digitala verktyg som utökar era medarbetares förståelse för vad de kan uppnå, vilket främjar bättre karriärval och smidigare intern rörlighet. Och förbättrade medarbetarupplevelser driver nöjdhet och prestationer, och i slutändan även viljan att stanna kvar.

## hur worklife coaching funkar.

Genom en beprövad coachingmetodik, lättillgänglig och engagerande teknik, tillgång till marknadsledande verktyg, tekniker och resurser, levererar Randstad RiseSmart sin tjänst worklife coaching till en organisations medarbetare när som helst under deras tid inom organisationen för att stödja en positiv upplevelse av jobbet.

### utförandet av risesmart worklife coaching bygger på tre pelare:



**Expertledd:** Vår beprövade metodik och certifierade coacher levererar ämnesexpertis när det behövs och säkerställer att upplevelsen är medarbetarcentrerad. RiseSmarts coacher kan också ha ytterligare ackreditering inom olika ämnen för att möta medarbetares specifika behov.



**Engagerande:** RiseSmarts modell kombinerar digitala verktyg med personligt stöd. Vi erbjuder sk nudging för att skapa positiva vanor vilket tillsammans med coachernas kunskaper och ett antal verktyg och andra resurser, tillgängliga via vår digitala portal, ger en integrerad och engagerande upplevelse.



**Inkluderande:** Till skillnad från traditionella och kostsamma leveransmodeller för coaching, gör vårt tillvägagångssätt det möjligt för alla medarbetare att få tillgång till worklife coaching så att organisationen kan stärka inkluderingen.

### risesmarts worklife coaching sätter medarbetaren i förarsätet för sin egen utveckling genom:

- **Eget val av coach:** Genom att göra det möjligt för medarbetarna att välja en coach som de känner passar dem, istället för att bli tilldelad en coach, främjar coaching i arbetslivet medarbetarens självledarskap.
- **Bokningssystem med självbetjäning:** Detta minskar inte bara administrationen. Dagens hybridarbete gör att vissa tider och dagar är bättre än andra. Vår globala leverans gör att vi kan vara tillgänglighet dygnet runt vid behov. Det innebär att coaching alltid kan ske vid en lämplig tidpunkt för medarbetaren, oavsett om det handlar om ett kort pep-talk eller en längre session.
- **Skräddarsytt efter individens behov:** Sessioner och material anpassas efter de mål medarbetaren sätter upp. Utifrån den personliga målsättningen hjälper coachen individen att identifiera relevanta aktiviteter och att skapa en handlingsplan.
- **Håller medarbetaren på rätt spår:** Vår modell för worklife coaching hjälper medarbetaren att komplettera sin kompetens (upskill/reskill), behålla fokus och påskyndar resultat genom att använda sk nudges och meddelanden via en mobil plattform. Verktygen är utformade så att både coach och medarbetare har rätt information inför en coachsession och kan vara fullt förberedda och fokuserade på att skapa värde i samtalet.

Randstad RiseSmarts worklife coaching finns tillgängligt i över 110 länder och levereras på 43 språk, så att er organisation kan tillhandahålla en likvärdig tjänst med expertresurser till era medarbetare globalt men med kunskap om lokal kultur och arbetsmarknad.

## fördelar



Resultat från ett upplägg med Randstad RiseSmarts worklife coaching med ett "Fortune 100"-företag:

**100%**

av medarbetarna kände sig mer nöjda och engagerade

**96%**

sa att det var mer sannolikt att de skulle stanna kvar på sitt företag i två år eller mer

**45%**

ökning av medarbetarnas tillfredsställelse med tillgång och möjligheter till professionell utveckling

## worklife coaching report 2022: retention through coaching.

ladda ner rapporten här:

